



TrustLine

California's Background Check for In-Home Child Care

1182 Market Street, Suite 300

San Francisco, CA 94102

1-800-822-8490

FAX: 1-415-957-8793

www.trustline.org



*¿Alguna vez se imaginó que
podría querer
a alguien tanto?*

1-800-822-8490



TrustLine
California's Background Check for In-Home Child Care



*Un recurso
invaluable para los padres.*

Nunca puede hacer demasiado para asegurarse que sus hijos estén protegidos -sobre todo cuando escoge a alguien para cuidar a sus niños en casa, como una niñera ("nanny" o "babysitter").

TrustLine, el registro de personas con antecedentes aprobados, es el registro de las personas en California que proveen cuidado de niños en un hogar y han obtenido una aprobación de sus antecedentes. Todas las personas cuyos nombres aparecen en TrustLine han sido sometidas a una verificación de sus huellas digitales con el Departamento de Justicia de California y han sido aprobados.

1-800-822-8490

Es fácil de usar.

Padres: Usted puede verificar si un proveedor de cuidado infantil está registrado en TrustLine llamando al 1-800-822-8490. Tiene que dar el nombre del proveedor, el número de su licencia de manejar u otra forma de identificación válida. Si el proveedor que usa ahora o un proveedor que piensa usar no está incluido en el registro, llame al mismo número para averiguar cómo hacer que se incluya. TrustLine se pone al día continuamente y se remueve de la lista el nombre de cualquier proveedor que cometa un crimen que lo descalifique. Por lo tanto, usted debe llamar de vez en cuando para asegurarse que su proveedor todavía está registrado.

Proveedores: Es fácil inscribirse en TrustLine. Sólo tiene que llamar a TrustLine para obtener la solicitud, que es de una sola página. Envíela junto con una serie de huellas digitales y la cuota (que solo tiene que pagar una vez). Si no se encuentra ninguna condena o reporte verificado de abuso de niños que lo descalifique, se agregará su nombre al registro.



TrustLine le ayuda a asegurarse que su hijo está en buenas manos. La aprobación de TrustLine es el requisito mínimo que su proveedor debe tener; además de su experiencia con los niños, ser cariñoso, y comprometerse con el bienestar de su hijo. Para proteger a los niños, TrustLine utiliza las bases de datos más actualizadas y detalladas del Departamento de Justicia de California y del FBI (Oficina Federal de Investigación). TrustLine ha excluido a un número significativo de personas con antecedentes penales como asesinato, homicidio sin premeditación, abuso de niños, asalto a mano armada, crueldad intencional hacia los niños, y otros crímenes.

Para algunos padres es incómodo hablar de huellas digitales y antecedentes penales cuando le piden a su proveedor que se inscriba en TrustLine.

Recuerde que todos los proveedores de cuidado infantil que trabajan en un establecimiento certificado por el estado, como un centro de cuidado infantil, han sido sometidos a un proceso de aprobación similar. Entonces, usted puede llamar a TrustLine para asegurarse que la agencia de empleos ha registrado a su proveedor.

Si un proveedor que usted piensa contratar se siente ofendido cuando usted le pide que se registre o no quiere pedir una solicitud para hacerlo, usted debe preguntarse si esta es la mejor persona para cuidar de sus hijos y si está comprometido a proporcionar un cuidado de alta calidad. No dude en llamar a TrustLine. Es lo más adecuado.

1-800-822-8490



Consejos de TrustLine para escoger a un proveedor de cuidado infantil en casa.

TrustLine es un paso esencial para encontrar al proveedor más adecuado. Sin embargo, TrustLine es sólo una de las herramientas más importantes para escoger a la mejor persona para cuidar a sus hijos en casa. Estas son otras sugerencias de TrustLine:

- ☉ Verifique las referencias y la historia de trabajo de cada candidato y asegúrese de que esté registrado en TrustLine llamando al 1-800-822-8490.
- ☉ Entreviste a los posibles proveedores y observe cómo se comportan con su hijo.

Aprobado por la Academia de Pediatría de California

Esta publicación se hace posible por medio de una contribución de Pacific Life Foundation

Hágales preguntas a los candidatos que no se puedan contestar con un simple "sí" o "no" para aprender más de cómo cuidarían a sus hijos:

- ☉ Hábleme de su experiencia previa trabajando con niños.
- ☉ ¿Qué tipo de actividades le gusta hacer con los niños?
- ☉ ¿Cuál es su opinión acerca de la disciplina?
- ☉ ¿Cómo haría para que los niños tomen una siesta, coman, y aprendan a usar el baño; y qué haría en caso de emergencia?
- ☉ ¿Se siente cómodo siguiendo instrucciones de cómo hacer las cosas aún si usted haría las cosas de otro modo con sus propios hijos?

Haga preguntas prácticas:

- ☉ ¿Está certificado en primeros auxilios o CPR para niños y bebés?
- ☉ ¿Qué haría si mi hijo llorara todo el día o si se negara a comer o tomar una siesta?
- ☉ ¿Está dispuesto a cuidar a mi hijo si está enfermo?
- ☉ ¿Durante qué horas está disponible? ¿Podría trabajar horas adicionales de vez en cuando? ¿Cuánto tiempo necesitaría de aviso?

Confíe en sus instintos:

- ☉ Contrate a alguien que le guste a usted y a sus hijos y luego, lleguen un acuerdo sobre un periodo de prueba. Pase un rato observando la interacción entre sus niños y el proveedor de cuidado antes de dejarlos solos.

Una vez que haya encontrado a un buen proveedor de cuidado:

- ☉ Establezca responsabilidades bien definidas para el proveedor.
- ☉ Comuníquese regularmente con el proveedor acerca de cómo funciona el arreglo.
- ☉ Haga una visita inesperada de vez en cuando para observar a su hijo.
- ☉ Siempre deje instrucciones para que el proveedor se comunique con usted u otras personas indicadas en caso de emergencia.
- ☉ Para obtener información acerca de cómo escoger a un proveedor de cuidado infantil o para recibir recomendaciones, póngase en contacto con su oficina local de recursos y referencias de cuidado infantil. Para encontrar la oficina más cercana llame a TrustLine al 1-800-822-8490 o visite www.TrustLine.org.