



GET ONLINE: THE PROVIDER CARECONNECT PORTAL IS LIVE!

This new online platform offers you secure, 24/7 access to your account history, important documents, attendance/invoice submissions, and more.

You can log in through any web browser or by using the mobile app, which is available for both iOS and Android devices.

UPDATE YOUR INFORMATION

To ensure smooth access to the portal, we need your updated contact information in our records. Please take a moment to confirm the following using the online form:

- Phone number
- Email
- Mailing address

If you are experiencing housing insecurity and don't have a mailing address, please let us know in the form.

HOW TO UPDATE YOUR INFORMATION

1. Visit: bit.ly/ProviderContactInfo
2. Or **scan the QR code below** with your mobile device:



Have Program questions?

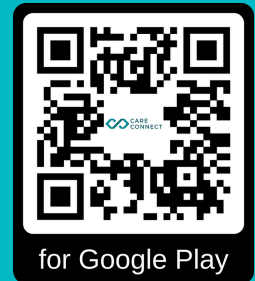
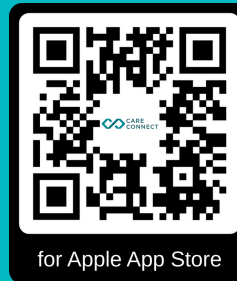
Please contact Provider Services/Claims:

- English: (323) 421-1087
- Español: (323) 421-2482

HOW TO ACCESS THE PORTAL

To login and access the portal, please download the app from either the Apple App Store or Google Play Store.

Scan one of the QR codes below, based on the type of mobile device you have.



HOW TO LOGIN TO YOUR ACCOUNT

Once you have the app downloaded on your phone, **use the email address you have on file with Crystal Stairs** and create your password.

The format of your password should be:

- The first four characters of your email and
- The first five digits of your mailing address zip code.

NEED HELP?

Watch our training videos for step-by-step instructions on how to access and use the portal: bit.ly/CCNProviderInfo

For technical help with the CareConnect Portal, please contact support@mcstechnology.com.



¡CONÉCTATE EN LÍNEA: EL PORTAL PROVIDER CARECONNECT YA ESTÁ DISPONIBLE!

Esta nueva plataforma en línea le ofrece acceso seguro las 24 horas del día, los 7 días de la semana a su historial de cuenta, documentos importantes, envío de asistencia/facturas y más.

Puede iniciar sesión desde cualquier navegador web o utilizando la aplicación móvil, disponible para dispositivos iOS y Android.

ACTUALICE SU INFORMACIÓN

Para garantizar un acceso sin inconvenientes al portal, necesitamos contar con su información de contacto actualizada en nuestros registros. Por favor, tómese un momento para confirmar lo siguiente utilizando el formulario en línea:

- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección postal

Si está experimentando inseguridad de vivienda y no cuenta con una dirección postal, por favor indíquelo en el formulario.

CÓMO ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN

1. Visite: bit.ly/ProviderContactInfo
2. O **escanee el código QR** a continuación con su dispositivo móvil:



¿Tiene preguntas sobre el programa?

Please contact Provider Services/Claims:

- English: (323) 421-1087
- Español: (323) 421-2482

CÓMO ACCEDER AL PORTAL

Para iniciar sesión y acceder al portal, descargue la aplicación desde Apple App Store o Google Play Store.

Escanee uno de los códigos QR a continuación, según el tipo de dispositivo móvil que tenga.



CÓMO INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA

Una vez que haya descargado la aplicación en su teléfono, use la dirección de correo electrónico que tiene registrada con Crystal Stairs y cree su contraseña.

El formato de la contraseña debe ser:

- Los primeros cuatro caracteres de su correo electrónico, y
- Los primeros cinco dígitos del código postal de su dirección postal.

¿NECESITA AYUDA?

Vea nuestros videos de capacitación para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo acceder y utilizar el portal: bit.ly/CCNProviderInfo

Para recibir ayuda técnica con el portal CareConnect, por favor comuníquese con: support@mcttechnology.com